

2024年7月29日

お取引先各位

株式会社エクソル  
商品本部 品質保証部 品質保証課

## 修理・保守依頼におけるWEB申請への切り替えに関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社を通じてご購入いただきました製品において不具合が発生し、修理・保守依頼をいただく際、これまでは、メールにてご依頼いただいておりますが、このたびWEB申請システムをご用意いたしましたので、今後はこちらよりご依頼いただきたく下記のとおりご案内申し上げます。

敬具

### 記

#### ■ 対象となる案件

弊社を通じてご購入いただいた製品において不具合が発生し、修理・保守依頼をされる案件  
※東芝製品に関しましては、従来通り、弊社東芝専用サイトよりご依頼ください。

#### ■ 運用開始日

2024年8月1日より

**※2024年7月31日をもって、メールでの修理・保守依頼の受付は、終了とさせていただきます。**

#### ■ WEB申請方法

弊社ホームページの下方にございます「修理・保守依頼のWEB申請」より申請が可能です。

<https://www.xsol.co.jp/>

XSOL 施工 ID 講習の申し込みについて

修理・保守依頼のWEB申請

停電時に太陽光発電の電気をご使用になる方法について

太陽光発電には何ができるのか

以上