

東芝住宅用太陽光発電 機器単品保証書(適用:リプレース及び保守用等)

PVJ-1288

品名	太陽電池モジュール			パワーコンディショナ／ハイブリッドパワーコンディショナ	DC/DCコンバータ	蓄電池ユニット	特定負荷用分電	カラー表示器／カラーモニターセット／インテリジェントステーション(Type H含む)		接続箱	昇圧ユニット
型式								カラー表示ユニット／モニター※			
								計測ユニット			
								PCS用無線通信ユニット			
製造番号	枚数	枚						カラー表示ユニット／モニター※			
								計測ユニット			
								PCS用無線通信ユニット			
お客様	お名前						電話番号				
	ご住所	〒 都・道 府・県									
保証期間	販売店からのリプレース購入または保守交換年月日: 年 月 日から						取扱販売店名・住所・電話番号				
	東芝住宅用太陽光発電システムのリプレース及び保守用等として購入された機器に限ります 但し、機器長期保証の残存期間がある場合は、残存期間または1年の長い方までの保証となります (尚、「機器交換後の保証継続」申請が必要)										
	太陽電池モジュール : 1年間 パワーコンディショナ／ハイブリッドパワーコンディショナ : 1年間 DC／DCコンバータ : 1年間 蓄電池ユニット : 1年間 特定負荷用分電盤 : 1年間 カラー表示器 : 1年間 カラーモニターセット : 1年間 インテリジェントステーション (Type H含む) : 1年間 接続箱 : 1年間 昇圧ユニット : 1年間 PCS用無線通信ユニット : 1年間										

本機器保証書の保証対象機器と保証期間は、上記に記載している内容となりので、保証期間中は大切に保管願います。
なお、故障が発生した場合には、ご契約の販売店にご依頼ください。出張修理に際して本保証書と、取扱販売店名が記載された販売店との間の契約書(購入申込書(お客様控))及び設置完了年月日が記載された「東芝住宅用太陽光発電システム竣工検査成績書(お客様控)」をご提示ください。
※カラー表示ユニットはオムロン社製品、(カラー)モニターはデルタ社製品です。

(1)〔個人情報の取扱いについて〕
お客様にご記入いただいた住所等の情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
お客様の個人情報の取扱全般に関しましては、当社の「個人情報保護方針」をご覧ください。(参照URL:https://www.xsol.co.jp/privacy/)
また、修理のために、当社から修理を委託している保守会社などに必要なお客様の情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法及び当社と同様の個人情報保護規定を遵守させていただきますので、ご了承ください。
(2)ご転居の場合には事前にお買い上げ販売店へご相談ください。
(3)ご贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、「東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター」
(電話番号は裏面に記載)へお問い合わせください。

＜機器保証規定＞

1. 保証内容

保証対象機器が、本保証期間内において取扱説明書、本体ラベル等の注意書きによる正常なご使用状態で故障し、保証期間内に次のいずれかの状態になった場合には、本書に基づいて当社の選択により、無償にて保証対象機器の修理、当社が保証対象機器と同等と認める代替品の納入を行います。

- (1)保証対象機器の故障により正常な発電がされない場合。
- (2)太陽電池モジュールの出力がJIS C 8918で規定する性能の条件下において、下限値（公称最大出力の90％）の90％未満となった場合。
（出力測定は、当社基準の試験条件、試験方法に従います。）
- (3)保証対象機器に製造上の不具合が発見された場合。
- (4)蓄電池ユニットの充電可能容量が初期容量の60％を下回った場合。

2. 保証の対象外

次の事項に該当する場合は、いずれも本保証の対象外となります。

- (1) システムの故意又は不適当な維持管理、ご使用上の誤り又は不当な修理や改造に起因する場合
- (2) 当社又は当社で定めた販売店、工事店以外で行った点検、修理、改造に起因する場合
- (3) 車両、船舶用等一般住宅以外に使用された場合
- (4) ガスエンジン、風力、燃料電池などのシステム以外の発電装置との組み合わせに起因する場合
- (5) 保証対象機器以外の機器との組み合わせに起因する場合
- (6) 消耗品及びシステム構成機器の性能や構造に影響を及ぼさない経年変化又は通常使用による自然の機械的摩耗・さび・カビ・変質・変色・色調の変化・音・振動・キズ・汚れ・液晶の表示劣化・その他類似の事由によるもので、システムの発電、性能（発電）に影響を与えない場合
- (7) 火災、爆発、戦争、暴動、投石、衝突、物の落下、振動、衝撃、浸水等外来の事故に起因する場合
- (8) 自然災害（落雷、降雪、雪水、雪害等）や天災地変（地震、落雷、台風、風、噴火、津波等）に起因する場合
- (9) 煙害、公害、塩害、温泉地等における大気中の腐食性物質に起因する場合
- (10)鳥糞、ねずみ食い、虫食い等の動物や虫に起因する場合
- (11)システムを設置した後に設置場所又はその周辺環境の変化（近隣地区への建設物設置や樹木等の成長等による影の影響等）に起因する場合
- (12)保証期間経過後に申し出があった場合又は保証事由の発生後速やかに申し出がなかった場合
- (13)保証書の提示が無い場合
- (14)保証書に所定事項の未記入箇所や改ざんのある場合
- (15)不具合、損傷等を原因として損害保険金、損害賠償金を受取る又は受取られた場合
- (16)電気事業法で定められた電圧以外の使用環境で使用了ことによる故障及び損傷
- (17)お客様又は第三者の故意、過失に起因する場合
- (18)転売等により所有者変更の場合又は当初据付けた場所から移設の場合
- (19)海岸より飛散した海水が直接かかる地域に設置した場合
- (20)設置に起因する場合
- (21)太陽電池モジュールのガラス面又はセルに、発電に影響を与えない色のばらつきがある場合

3. 保証の適用

- (1)本保証は、当社で定めた販売店、工事店が設置した工事にのみ有効です。
- (2)据付工事については本保証の対象外となります。据付工事に関する保証につきましてはお買い上げの販売店へご確認ください。
- (3)本保証は、日本国内において販売され、日本国内において使用される当社住宅用太陽光発電システムにのみ有効です。
- (4)製造物責任（PL）に関しましては、法律の規定によります。

4. お客様の費用負担

次の費用等はいずれもお客様のご負担となります。

- (1)保証内容にて記載されたもの以外の費用
- (2)離島又は離島に準ずる遠隔地への出張修理費用
- (3)保証事由がない場合の点検及び保守費用
- (4)発電量損失や関連して発生したお客様の損失（電気、水道代、データ損失、売電収入の減少など）
- (5)保証事由の発生等のお申し出を受けて調べた結果、保証事由がなかった場合の調査・点検・取外し・取付け等の各種作業・輸送の費用

●本書は紛失しないよう大切に保管してください。
●この保証書は、明示した期間・条件において記載されている お客様ご本人に対し保証をお約束するものです。従いまして、保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などにつきましてお分かりになら ない場合は、お買い上げの販売店又は「東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター」〔固定電話〕：0120-402743、〔携帯電話・PHS・IP電話〕03-5352-7657（通話料：有料）〕へお問合せください。
●当社は、法令の要請またはサービス提供のために必要がある場合には、本機器保証規定を変更することがあります。本機器保証規定を変更する場合には、サービス提供者のホームページ（<https://www.xsol.co.jp/>）への掲載その他適切な方法により、変更内容及び変更時期を事前にお客様に周知することとし、これによってお客様は変更内容に同意されたものとみなします。ただし、法令に別段の定めがある場合を除くものとします。

〔修理メモ〕